

# AVIATION REPORTING

Warum ist es wichtig, Vorfälle zu melden?

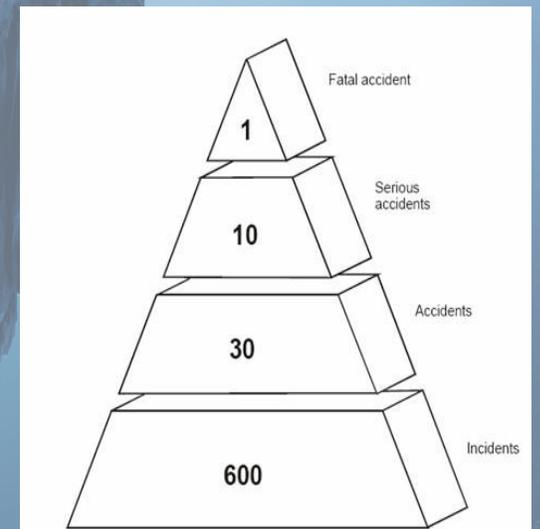
[www.austrocontrol.at](http://www.austrocontrol.at)



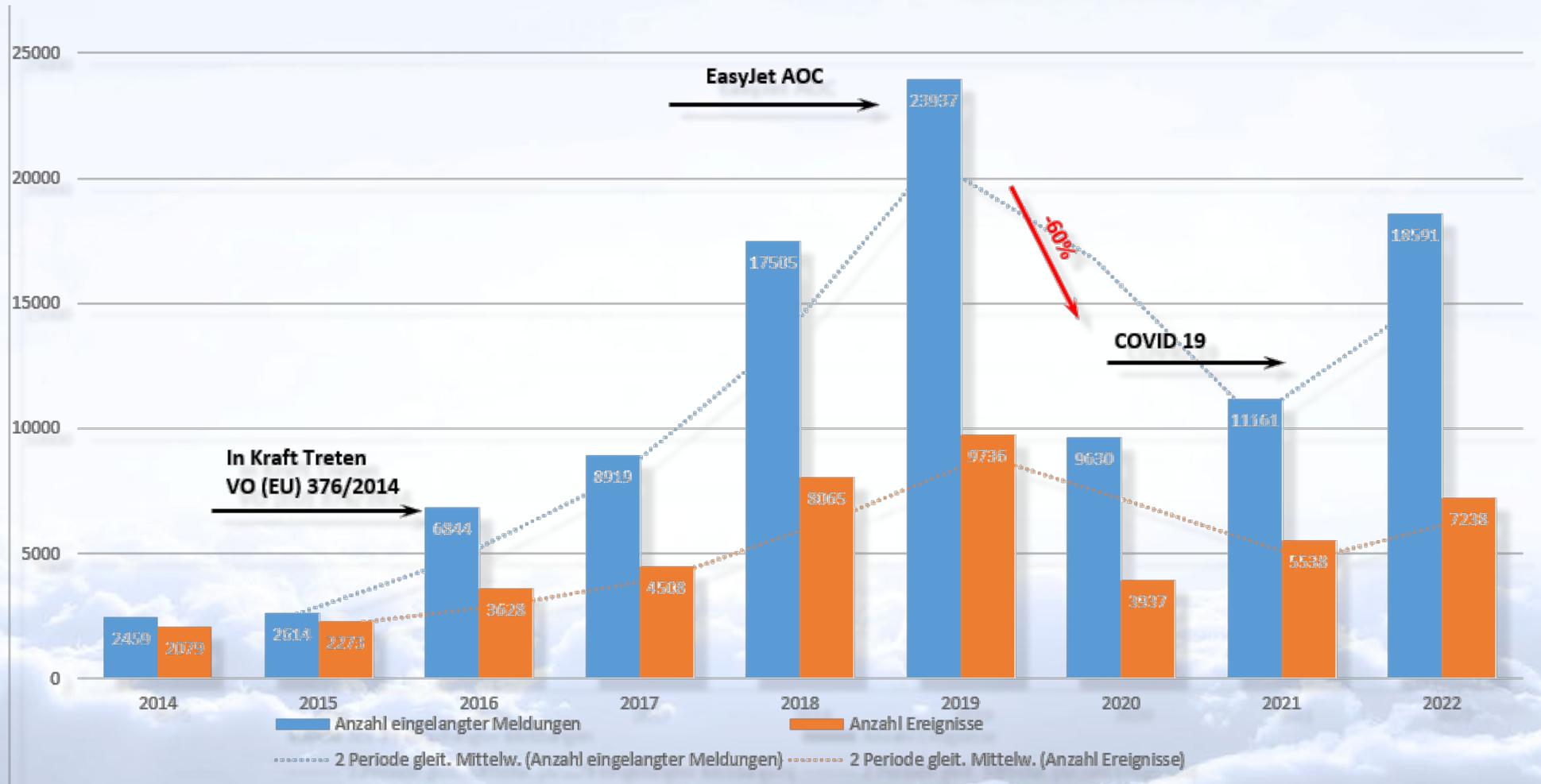
Season Opener 2023 – 15.04.2023  
Georg Olbort/Walter Ochsenhofer

# Warum? Der Safety-Eisberg

- Jeder Unfall ist einmalig, aber zum Glück selten
- Viele Unfälle haben Vorzeichen
- „Kleine“ Vorfälle
- Unsicheres Verhalten
- Rechtzeitige Information über solche Vorzeichen helfen,
- Risikopotentiale zu beheben
- Negativen Trends entgegenzusteuern



# Wie(viel) Meldekultur?



# Wo? „Melden“

## Umstieg auf neues Meldeportal zur Erfassung und Bearbeitung von Vorfall- und Unfallmeldungen

**ACHTUNG - wichtige Information für alle Melder - Umstieg auf das neue europäische Meldeportal & ECCAIRS 2**

### Störungsmeldung

Sprache auswählen



Online reporting

Meldungsleger nach VO (EU) 376/2014

- Luftverkehrsunternehmen / NCC
- Design / Produktion / Wartung
- Flugsicherung / Flugsicherungstechnik
- Flugplatz / Bodenabfertiger
- Pilot / Halter (NCO / Segelflug / Ballon)
- Freiwillige/Einfache Meldung UAS/HG/PG



Bitte beachten Sie, dass Sie bei technischen Mängeln unabhängig von dieser Meldung weitere Meldepflichten (z. B. an den Halter, den Halter der Musterzulassung oder die CAMO) haben, die durch diese Meldung NICHT automatisch erledigt und abgedeckt sind.



**Meldewesen**

Meldungen über Ereignisse in der Zivilluftfahrt dienen der Verbesserung der Flugsicherheit und stellen eine wichtige Grundlage für die Aufdeckung potenzieller Sicherheitsgefahren dar. Daher ist jede Meldung wichtig und wertvoll!!

Mit der **VERORDNUNG (EU) Nr. 376/2014** wurden gemeinsame Vorschriften im Bereich der Meldung von Ereignissen in der Zivilluftfahrt festgelegt.

Diese Verordnung gilt gemäß § 136 Abs. 2 LFG auch auf Ereignisse und andere sicherheitsbezogene Informationen, die im österreichischen Luftfahrzeugregister eingetragene oder von Inhabern österreichischer Zivilluftfahrerscheine oder im österreichischen Hoheitsgebiet betriebene Luftfahrzeuge gemäß Anhang I der Verordnung (EU) Nr. 2018/1139 betreffen.

**Online Meldetool**

Geben Sie bitte Ihre Meldung über eine Störung nach VO (EU) Nr. 376/2014 über das [Online Formular](#) ab.

**ACHTUNG - wichtige Information für alle Melder - Umstieg auf das neue europäische Meldeportal & ECCAIRS 2**

**Bleibt bis auf weiteres**

Was ist zu melden?

Wer muss melden?

Kontakt

Allgemeine Anfragen oder Beschwerden zum Flugverkehr

Mail

# Wo? „Melden“

Umstieg auf neues Meldeportal zur Erfassung und Bearbeitung von  
Vorfall- und Unfallmeldungen

<https://aviationreporting.eu>

## ECCAIRS 2

REPORT AN OCCURRENCE



SAFETY RECOMMENDATIONS



ECCAIRS



### Report an Occurrence

Help play your part in making flying safer. Report your occurrence to your competent National Aviation Authority here.

### What is ECCAIRS 2?

ECCAIRS 2 is a digital platform established to assist aviation stakeholders in collecting, sharing, and analyzing their safety aviation information. ECCAIRS stands for the European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems.

### Why reporting is important?

Safety Reporting plays an essential role in accident prevention enabling the identification of appropriate remedial actions through the prompt analysis of safety data.

# Was?

## Meldepflichtige Ereignisse – General Aviation

### MELDUNGEN VERBESSERN IHRE SICHERHEIT.

Flugsicherheit benötigt aussagekräftige Daten, die nur mit Ihrer Hilfe und Mitarbeit gesammelt werden können.

Nur durch Ihre Meldungen können tatsächliche oder mögliche Gefahren für die Flugsicherheit erkannt und daraus Maßnahmen abgeleitet werden, um ähnliche Ereignisse in Zukunft zu vermeiden bzw. die Anzahl solcher Vorfälle zu minimieren.

So trägt jede Ihrer Meldungen zur Erhöhung Ihrer eigenen sowie der allgemeinen Flugsicherheit bei.

### DAS GESETZ IST AUF IHRER SEITE!

- Sie sowie alle genannten Personen sind geschützt.
- Ihre Meldung wird zur weiteren Verarbeitung anonymisiert.
- Ihre Meldung wird nicht verbreitet.
- Ihre Meldung wird nicht genutzt, um Sie oder andere Personen zu beschuldigen.
- Nur Fälle von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit sind davon ausgenommen.

#### Mehr Informationen unter:

[Austro Control GmbH - Meldewesen](mailto:info@austrocontrol.at)  
[www.aviationreporting.eu](http://www.aviationreporting.eu)

#### Melden Sie Ereignisse unter:

<https://e2.aviationreporting.eu/reporting>

Eine Information der



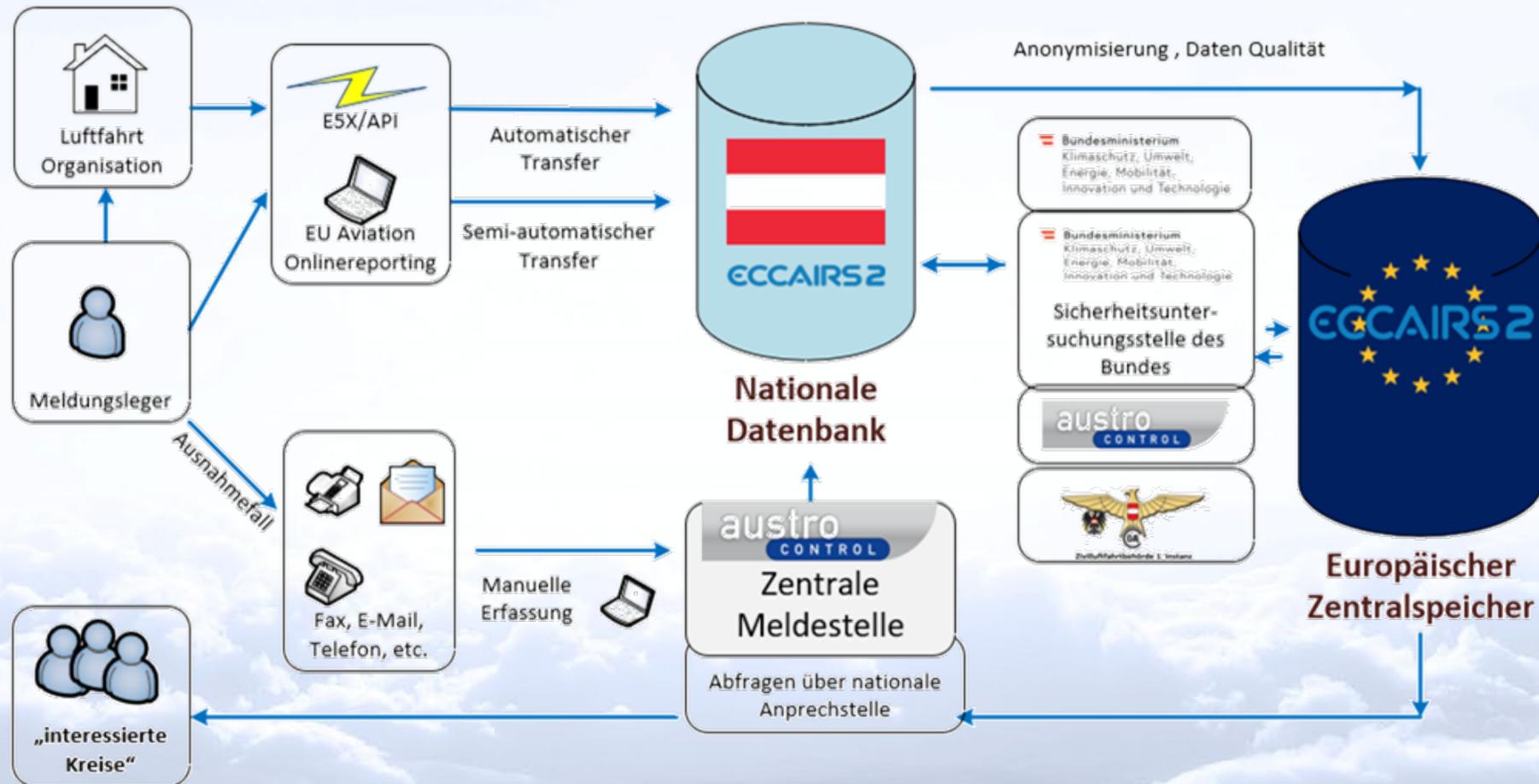
Österreichische Gesellschaft  
für Zivilluftfahrt mbH  
A-1030 Wien, Schnirchgasse 17  
Tel. +43(0)517 03-0  
e-mail: [info@austrocontrol.at](mailto:info@austrocontrol.at)  
[www.austrocontrol.at](http://www.austrocontrol.at)

Dieser Text hat rein informativen Charakter. Es gelten in jedem Fall die in der Verordnung (EU) Nr. 376/2014 und Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2015/1016 genannten rechtlichen Anforderungen.



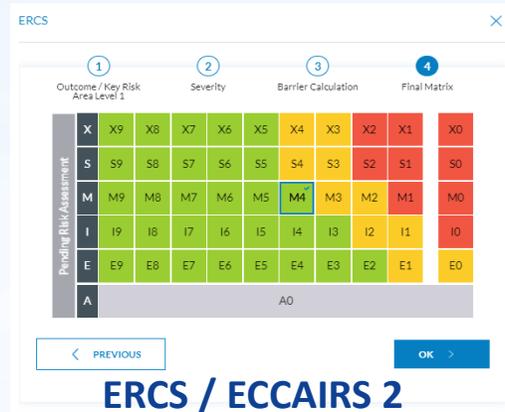
# Wie? ... werden die Meldungen verarbeitet

Erfassung und Speicherung von Informationen



# Warum? ... werden die Meldungen verarbeitet

## Risikobewertung und Analyse



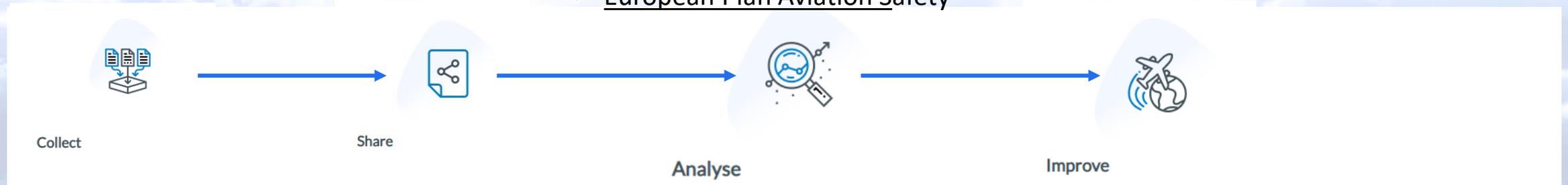
### National (BMK, ACG, ÖAEC)

- Analyse nationale DB – **Risiko/Gefahrenermittlung**
- Austrian Plan Aviation Safety BMK

### EU Ebene / EASA

- Analyse EU Zentralspeicher → **Safety Issues**
- EASA Annual Safety Review
- European Plan Aviation Safety

→ **Safety Promotion/Maßnahmen**  
**Monitoring SPI durch EASA / BMK**



## GRUNDLAGE für erfolgreiche Sicherheitsstrategie: **no blame culture**



~~..was hast du  
jetzt schon  
wieder  
angestellt?~~

Just  
Culture



..erzähl mir  
einfach was  
passiert ist..



# BLAME CULTURE



\* Kernfrage: **Wer hat's verbockt?**

## FORTSCHRITT

Handeln

Verantwortung \*

**FEHLER**

\* Kernfrage:

**Was lehrt uns der Fehler?**

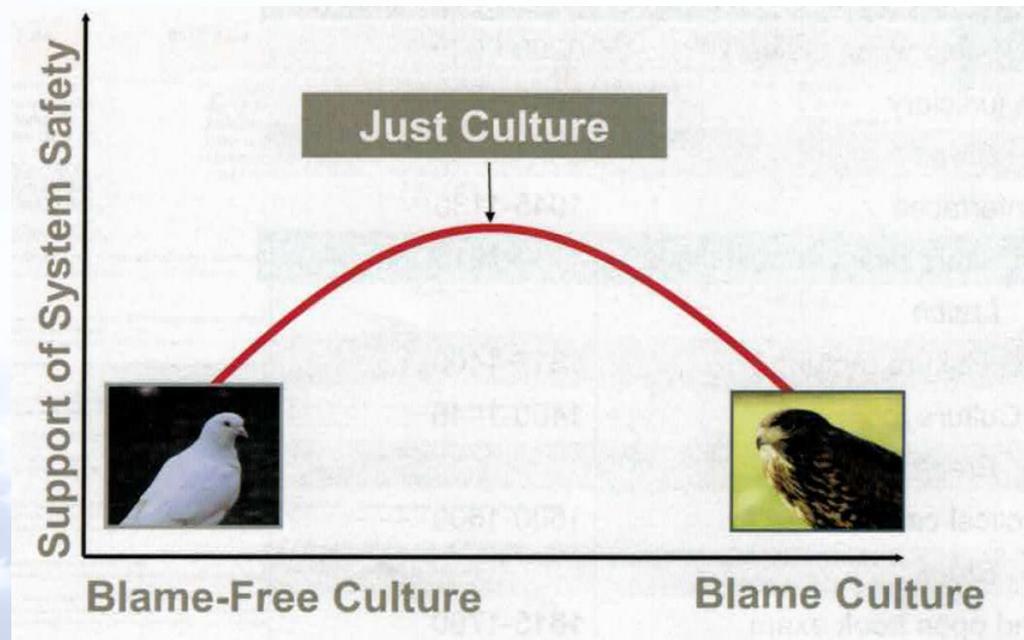
# „JUST CULTURE“ Ombudsstelle bei Verstößen gegen Just Culture

Ombudsstelle Redlichkeitskultur „Just Culture“

Im Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie ist eine Ombudsstelle im Bereich der Redlichkeitskultur „Just Culture“ eingerichtet.

Kontakt Ombudsstelle

E-Mail: [vpf@bmk.gv.at](mailto:vpf@bmk.gv.at)



Ziel =  
Flugsicherheit erhöhen =  
„SAFETY CULTURE“

# Wo? ... finde ich Informationen

## Austro Control GmbH

- [Neues Meldeportal & ECCAIRS 2](#)
- [ACG LTA, LTH, SIL](#)
- [Austro Control „Push News“](#)

## BMK

- [AASSP &- APAS BMK L4 -> National Action Points](#)
- [Sicherheitsuntersuchungsstelle des Bundes \(bmk.gv.at\)](#)

## EASA

- [ECCAIRS 2 Central Hub | ECCAIRS2](#)
- [EASA AD/SIB/SD's](#)
- [EASA Community Network \(GA\)](#)

## ÖAEC

- [ÖAEC SAFETY-NEWS SEGELFLUG / BALLONFAHRT](#)

## GA Safety Information/ Promotion

- [Sicherfliegen.at](#)



WHAT  
HOW  
WHY  
WHERE  
**Q & A**  
WHEN  
WHO