

AVIATION REPORTING

Warum ist es wichtig, Vorfälle zu melden?

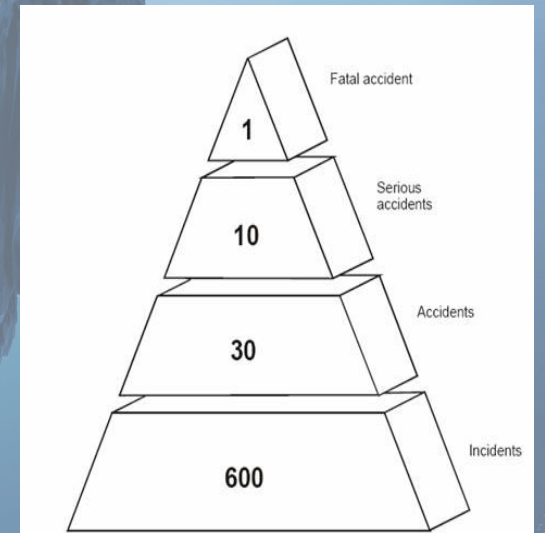
www.austrocontrol.at



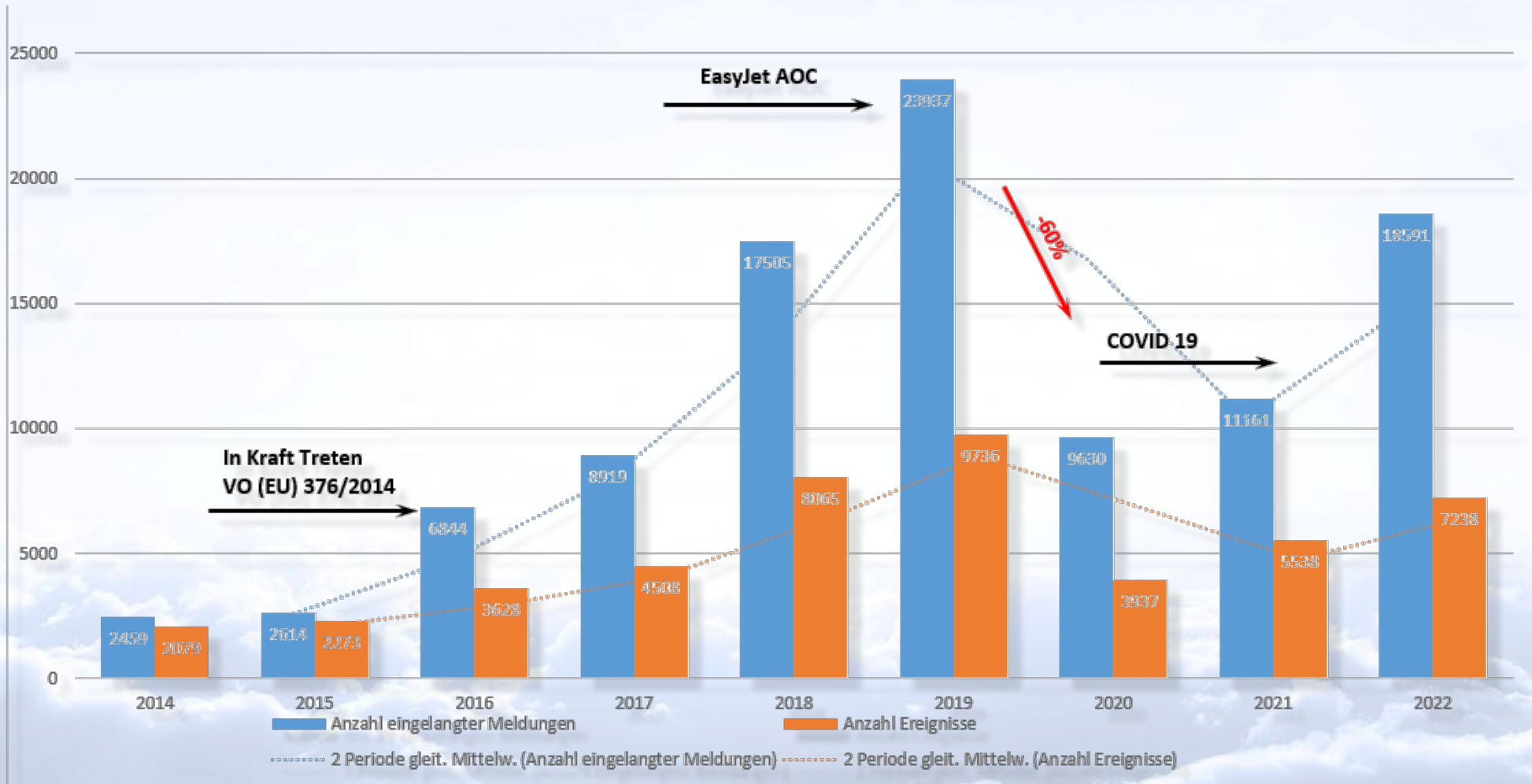
Season Opener 2023 – 15.04.2023
Georg Olbort/Walter Ochsenhofer

Warum? Der Safety-Eisberg

- Jeder Unfall ist einmalig, aber zum Glück selten
- Viele Unfälle haben Vorzeichen
- „Kleine“ Vorfälle
- Unsicheres Verhalten
- Rechtzeitige Information über solche Vorzeichen helfen,
- Risikopotentiale zu beheben
- Negativen Trends entgegenzusteuern



Wie(viel) Meldekultur?



Wo? „Melden“

Umstieg auf neues Meldeportal zur Erfassung und Bearbeitung von Vorfall- und Unfallmeldungen

ACHTUNG - wichtige Information für alle Melder - Umstieg auf das neue europäische Meldeportal & ECCAIRS 2

Störungsmeldung

Sprache auswählen



Online reporting

Meldungsleger nach VO (EU) 376/2014

Luftverkehrsunternehmen / NCC

Design / Produktion / Wartung

Flugsicherung / Flugsicherungsteil

Flugplatz / Bodenabfertiger

Pilot / Halter (NCO / Segelflug / Ballon)

Freiwillige/Einfache Meldung UAS/HG/PG



Bitte beachten Sie, dass Sie bei technischen Mängeln unabhängig von dieser Meldung weitere Meldepflichten (z. B. an den Halter, den Halter der Musterzulassung oder die CAMO) haben, die durch diese Meldung NICHT automatisch erledigt und abgedeckt sind.

Navigation: Unternehmen, Flugsicherung, Piloten, Luftfahrtbehörde, Wetter

News: Luftfahrzeuge, Luftfahrtunternehmen, Lizenzen & Bewilligungen, Safety (Meldewesen, Informationsanfrage an den ECR, Selbsteinschätzung für Organisationen, Neues Meldeportal & ECCAIRS 2, Sicherheitsbericht, Hinweise / Anweisungen, Such- und Rettungsdienst, Ausländische Luftfahrzeuge / SAFA, Inländische Luftfahrzeuge/ACAM)

Meldewesen: Meldungen über Ereignisse in der Zivilluftfahrt dienen der Verbesserung der Flugsicherheit und stellen eine wichtige Grundlage für die Aufdeckung potenzieller Sicherheitsgefahren dar. Daher ist jede Meldung wichtig und wertvoll!!

Mit der VERORDNUNG (EU) Nr. 376/2014 wurden gemeinsame Vorschriften im Bereich der Meldung von Ereignissen in der Zivilluftfahrt festgelegt.

Diese Verordnung gilt gemäß § 136 Abs. 2 LFG auch auf Ereignisse und andere sicherheitsbezogene Informationen, die im österreichischen Luftfahrzeugregister eingetragene oder von Inhabern österreichischer Zivilluftfahrerscheine oder im österreichischen Hoheitsgebiet betriebene Luftfahrzeuge gemäß Anhang I der Verordnung (EU) Nr. 2018/1139 betreffen.

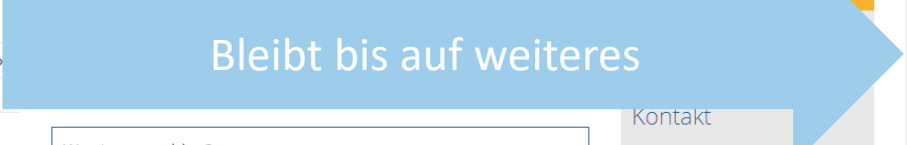
Online Meldetool: Geben Sie bitte Ihre Meldung über eine Störung nach VO (EU) Nr. 376/2014 über das Online Formular ab.

ACHTUNG - wichtige Information für alle Melder - Umstieg auf das neue europäische Meldeportal & ECCAIRS 2

Was ist zu melden?

Wer muss melden?

Kontakt: Allgemeine Anfragen oder Beschwerden zum Flugverkehr



Wo? „Melden“

Umstieg auf neues Meldeportal zur Erfassung und Bearbeitung von
Vorfall- und Unfallmeldungen



<https://aviationreporting.eu>

Contact | Authority Login | Help

ECCAIRS 2

REPORT AN OCCURRENCE



SAFETY RECOMMENDATIONS



ECCAIRS



Report an Occurrence

Help play your part in making flying safer. Report your occurrence to your competent National Aviation Authority here.

What is ECCAIRS 2?

ECCAIRS 2 is a digital platform established to assist aviation stakeholders in collecting, sharing, and analyzing their safety aviation information. ECCAIRS stands for the European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems.

Why reporting is important?

Safety Reporting plays an essential role in accident prevention enabling the identification of appropriate remedial actions through the prompt analysis of safety data.

Was?

Meldepflichtige Ereignisse – General Aviation

MELDUNGEN VERBESSERN IHRE SICHERHEIT.

Flugsicherheit benötigt aussagekräftige Daten, die nur mit Ihrer Hilfe und Mitarbeit gesammelt werden können.

Nur durch Ihre Meldungen können tatsächliche oder mögliche Gefahren für die Flugsicherheit erkannt und daraus Maßnahmen abgeleitet werden, um ähnliche Ereignisse in Zukunft zu vermeiden bzw. die Anzahl solcher Vorfälle zu minimieren.

So trägt jede Ihrer Meldungen zur Erhöhung Ihrer eigenen sowie der allgemeinen Flugsicherheit bei.

DAS GESETZ IST AUF IHRER SEITE!

- Sie sowie alle genannten Personen sind geschützt.
- Ihre Meldung wird zur weiteren Verarbeitung anonymisiert.
- Ihre Meldung wird nicht verbreitet.
- Ihre Meldung wird nicht genutzt, um Sie oder andere Personen zu beschuldigen.
- Nur Fälle von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit sind davon ausgenommen.

Mehr Informationen unter:

[Austro Control GmbH - Meldewesen](mailto:info@austrocontrol.at)
www.aviationreporting.eu

Melden Sie Ereignisse unter:

<https://e2.aviationreporting.eu/reporting>

Eine Information der

austro
CONTROL

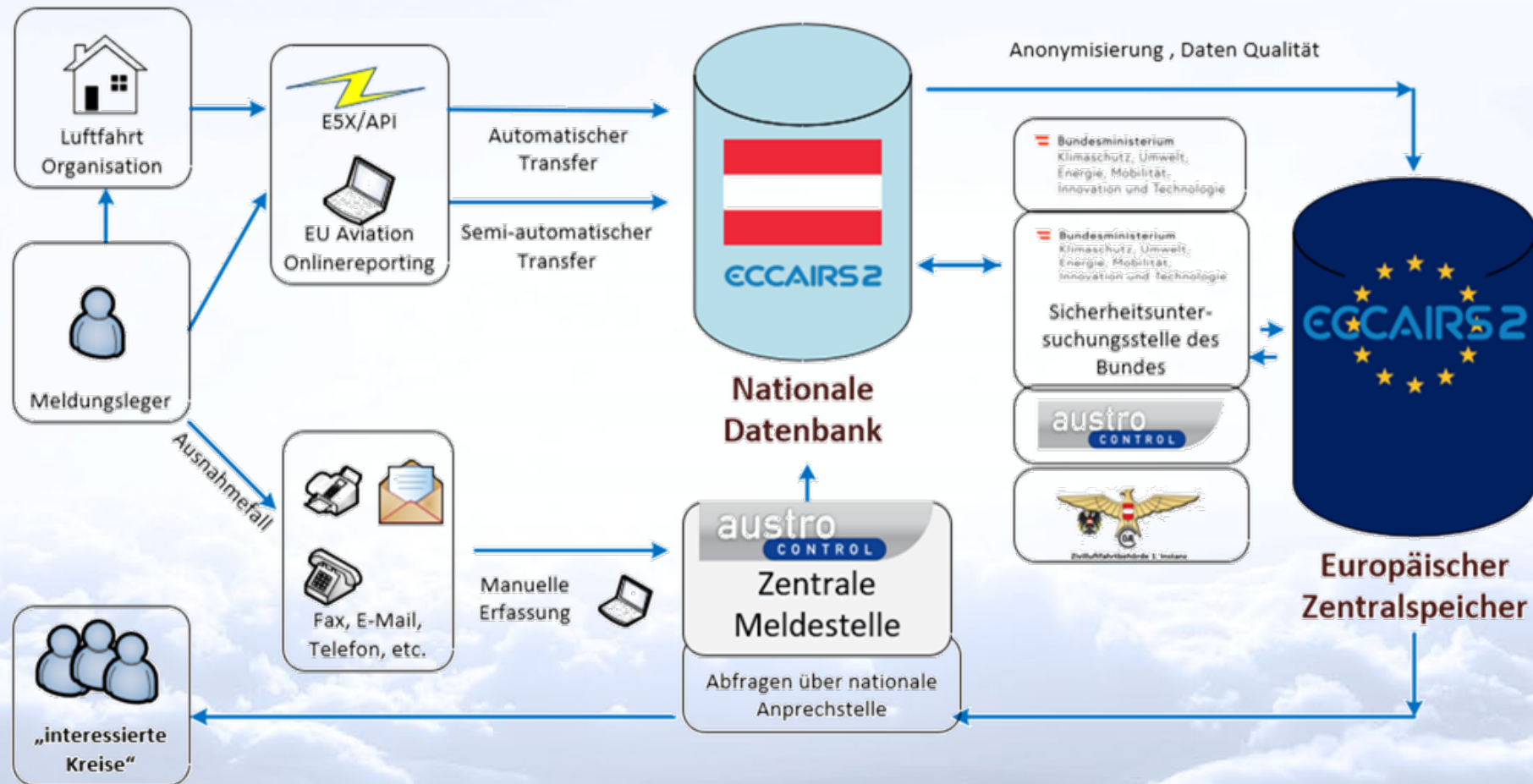
Österreichische Gesellschaft
für Zivilluftfahrt mbH
A-1030 Wien, Schnirchgasse 17
Tel. +43(0)517 03-0
e-mail: info@austrocontrol.at
www.austrocontrol.at

Dieser Text hat rein informativen Charakter. Es gelten in jedem Fall die in der Verordnung (EU) Nr. 376/2014 und Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2015/1016 genannten rechtlichen Anforderungen.



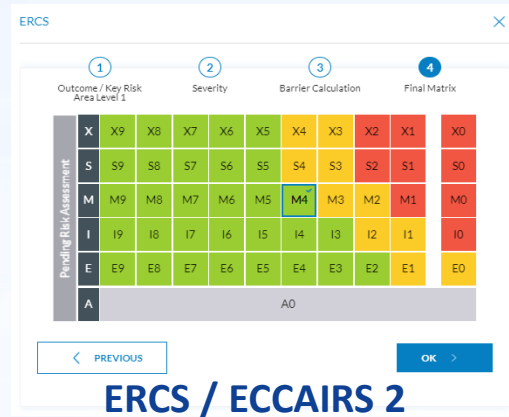
Wie? ... werden die Meldungen verarbeitet

Erfassung und Speicherung von Informationen



Warum? ... werden die Meldungen verarbeitet

Risikobewertung und Analyse



National (BMK, ACG, ÖAEC)

- Analyse nationale DB – Risiko/Gefahrenermittlung
- Austrian Plan Aviation Safety BMK

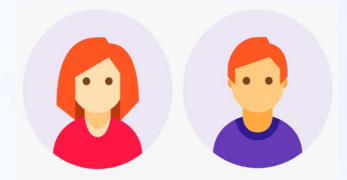
EU Ebene / EASA

- Analyse EU Zentralspeicher → Safety Issues
- EASA Annual Safety Review
- European Plan Aviation Safety

→ Safety Promotion/Maßnahmen
Monitoring SPI durch EASA / BMK



GRUNDLAGE für erfolgreiche Sicherheitsstrategie: **no blame culture**



~~..was hast du
jetzt schon
wieder
angestellt?~~



..erzähl mir
einfach was
passiert ist..



BLAME CULTURE



* Kernfrage: **Wer hat's verbockt?**

FORTSCHRITT

Handeln

Verantwortung *

FEHLER

* Kernfrage:

Was lehrt uns der Fehler?

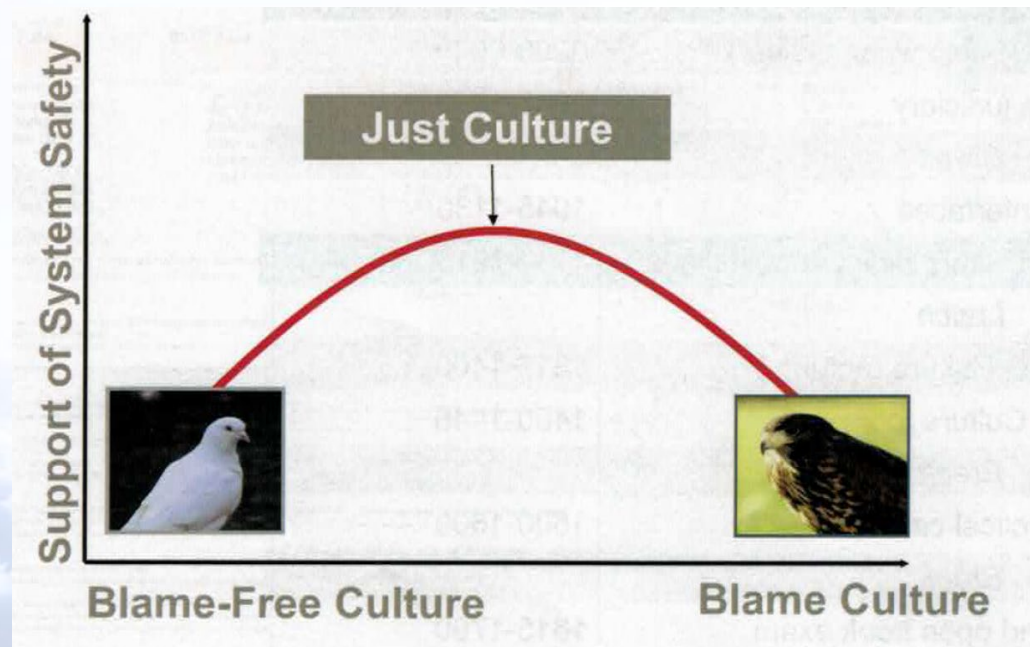
„JUST CULTURE“ Ombudsstelle bei Verstößen gegen Just Culture

Ombudsstelle Redlichkeitskultur „Just Culture“

Im Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie ist eine Ombudsstelle im Bereich der Redlichkeitskultur „Just Culture“ eingerichtet.

Kontakt Ombudsstelle

E-Mail: vpf@bmk.gv.at



Ziel =
Flugsicherheit erhöhen =
„SAFETY CULTURE“

Wo? ... finde ich Informationen

Austro Control GmbH

- [Neues Meldeportal & ECCAIRS 2](#)
- [ACG LTA, LTH, SIL](#)
- [Austro Control „Push News“](#)

BMK

- [AASSP &- APAS BMK L4 -> National Action Points](#)
- [Sicherheitsuntersuchungsstelle des Bundes \(bmk.gv.at\)](#)

EASA

- [ECCAIRS 2 Central Hub | ECCAIRS2](#)
- [EASA AD/SIB/SD's](#)
- [EASA Community Network \(GA\)](#)

ÖAEC

- [ÖAEC SAFETY-NEWS SEGELFLUG / BALLONFAHRT](#)

GA Safety Information/ Promotion

- [Sicherfliegen.at](#)



WHAT
HOW
WHY
WHERE
Q & A
WHEN
WHO